

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:

Numer seryjny (podany na wyrobie)

Data sprzedaży:

stempel sprzedającego

podpis sprzedającego

.....

.....

Lp.	Opis powstałego uszkodzenia, wady
1.	
2.	
3.	
5.	

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów wprowadzonych do obrotu, oferowanych i dostarczonych przez „mdh”, na terytorium Polski.
- mdh wykona obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego gwaranta, a w wyjątkowych wypadkach i po poinformowaniu reklamującego w terminie 30 dni roboczych od daty przekazania rzeczy do „mdh”.
- Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania kupującemu rzeczy przez sprzedawcę i wynosi:
 - 30 m-cy dla balkoników, podpórek, pionizatorów, wózków manualnych stalowych
 - 24 m-cy dla wózków aktywnych, wózków specjalnych, wózków inwalidzkich lekkich z szybkim demontażem kół
 - 18-m-cy dla materacy przeciwoleżynowych, kul, lasek i wózków dziecięcych
 - 12 m-cy foteliki rehabilitacyjne dla dzieci, poduszki przeciwoleżynowe, sprzęt sanitarny i pozostały**Uwaga ! Dla wózków manualnych stalowych sprzedawanych poza systemem refundacji NFZ gwarancja wynosi 12-mcy**
- Gwarancja jest ważna, gdy dostarczono:
 - wypełnioną kartę gwarancyjną
 - dokument potwierdzający zakup przedmiotu
 - produkt w oryginalnym opakowaniu
- „mdh” zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych rzeczy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy:**
 - produkt został uszkodzony lub zniszczony na skutek działania sił wyższych
 - uszkodzenie spowodowane jest niewłaściwym użytkowaniem produktu, w szczególności: użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem czynności regulacyjnych i bieżącej konserwacji w zakresie przewidzianym w instrukcji użytkownika,
 - produkt wykazuje jakiegokolwiek rodzaju uszkodzenia mechaniczne,
 - użytkownik w okresie gwarancji dokona samodzielnych napraw lub przeróbek,
 - reklamowany produkt nie spełnia podstawowych wymogów higienicznych,
 - reklamacja wynika z naturalnego zużycia się produktu lub jego części np. zużycie opon, przebiecia dętek i materacy, wytarcia wyściółek i tapicerki, zużycie części ruchomych.
- Transport produktów reklamacyjnych odbywa się na koszt mdh sp.z o.o. poprzez firmę spedycyjną wyznaczoną w **każdym przypadku** przez „mdh”. Spedycja (transport) przedmiotu odbywa się **TYLKO PO UZGODNIENIU** telefonicznym lub faksem z pracownikiem „mdh” i na podstawie wystawionego przez pracownika „mdh” zlecenia spedycyjnego.
- Koszty przesyłki reklamowanego przedmiotu wysłane bez uzgodnienia z firmą mdh ponosi nadawca.**
- adres serwisu :

mdh sp. z o.o. ul. Fabryczna 25 90-341 Łódź
- „mdh” ponosi odpowiedzialność w zakresie przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy od chwili jej przyjęcia, do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji,
- Kosztem transportu rzeczy zostanie obciążony nadawca w przypadku gdy reklamacja była oczywiście bezzasadna.
- Roszczenia dotyczące wszelkiego rodzaju szkód i strat, spowodowane przez produkt na skutek jego niewłaściwego użytkowania, w szczególności użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem są wyłączone.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Lp.	Opis wykonanej naprawy	Pieczęć Data, podpis
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		



mdh sp. z o.o.

90-349 Łódź, ul. ks. W. Tymienieckiego 22/24

tel.: (0 42) 674-83-84, fax: (0 42) 636 52 21

serwis tel. 42 674-16-89

www.mdh.pl, email: serwis@mdh.pl

KARTA GWARANCYJNA

VITEA[®]
CARE

Misja firmy mdh sp. z o.o.

**Spełniamy oczekiwania Klientów w zakresie jakości, designu i nowoczesności
naszych produktów i usług.**

Współpraca z nami gwarantuje sukces biznesowy każdemu Partnerowi.